

بیمارستان حضرت ولی عصر (عج) خرمید



ACTION PLAN

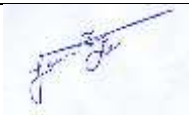


برنامه عملیاتی جامع

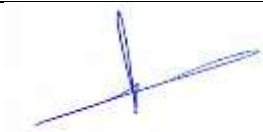
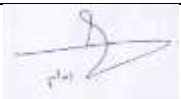
بیمارستان

کد: AP



ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت	امضا
1.	خانم دکتر زهره برزگر	رئیس بیمارستان	
2.	سرکار خانم نرجس اسدآبادی	مدیر بیمارستان	
3.	سرکار خانم فاطمه حسین پور	مدیر خدمات پرستاری	
4.	سرکار خانم مریم اسدی	رئیس امور مالی	
5.	جناب آقای سید هاشم حسینی	کارگزینی بیمارستان	
6.	سرکار خانم فاطمه میرغفاری	مسئول بهبود کیفیت	
7.	سرکار خانم الهام ساریخانی	سوپروایزر آموزشی سوپروایزر کنترل عفونت کارشناس هماهنگ کننده ایمنی	

8.	سرکار خانم زینب طیبی	کارشناس بهداشت حرفه ای	
9.	سرکار خانم ریاحی	مسئول داروخانه	
10.	سرکار خانم رنجبر	مسئول رادیولوژی	
11.	جناب آقای بهزادی	مسئول IT	
12.	سرکار خانم کوه بر فرد	مسئول بهداشت محیط	
13.	سرکار خانم سکینه ساریخانی	مسئول اتاق عمل	
14.	سرکار خانم ساریخانی	مسئول اورژانس	
15.	سرکار خانم نوری	کارشناس تغذیه	

	مسئول بخش زایشگاه	سرکار خانم کارگر	16.
	مسئول بخش سی سی یو	سرکار خانم حسینی	17.
	سوپروایزر آموزش سلامت	سرکار خانم سمیه ابدام	18.
	انبارداروی		19.

هدف استراتژیک										G:بهبود مدیریت مالی																		
هدف اختصاصی										O1: افزایش درآمد به هزینه بیمارستان از 0.36 به 0.50 تا پایان سال 1403																		
اقدام استراتژیک										1. مدیریت انبار 2. کاهش لوازم پرمصرف اتاق عمل 3. کاهش هزینه آنتی بیوتیک پر هزینه 4. کاهش هدر رفت دارو																		
عنوان شاخص										فرمول شاخص					میزان شاخص													
					نسبت درآمد به هزینه					درآمد ----- هزینه					(مبنا) 1402					1403					1404		1405	
															0.36					0.50					0.51		0.52	
																				1		2		3		4		
																				0.78		0.75		0.76		0.77		
مسئول پایش: خانم اسدی																												
اقدام استراتژیک					دوره اندازه گیری					مبنا (1402)					بهار					تابستان		پاییز		زمستان				
1					فصلی					5.21%					11.90%					6.67%		8.93%		11.99%				

84.97%	76.65%	73.41%	70%.02	77.25%	فصلی	2
89065434 ↓	↓5088572	3718073 ↑ ریال	ریال 3483460 ↓	ریال 19661733	فصلی	3
0.62%	0.78%	0.41%	0.67%	%0.57	فصلی	4

هدف استراتژیک										G : بهبود رضایتمندی بیماران																			
هدف اختصاصی										O1: افزایش درصد رضایتمندی بیماران از 78.74٪ به 81٪ تا پایان سال 1403																			
اقدام استراتژیک										1. افزایش پزشک متخصص درمانگاه (اورولوژی) 2. بهبود فضای خارجی زایشگاه برای همراه بیماران																			
عنوان شاخص										فرمول شاخص										میزان شاخص									

%100	0%	%0	%0	%0	فصلی	2
------	----	----	----	----	------	---

هدف استراتژیک										G : ارتقا کیفیت خدمات																																																																					
هدف اختصاصی										O1: افزایش درصد استقرار استاندارد های اعتبار بخشی از 61.80% به 68% تا پایان سال 1403																																																																					
اقدام استراتژیک										1. کاهش میزان سزارین 2. پایش عوامل زیان آور محیط کار 3. بهبود شرایط رخشویخانه 4. مدیریت پسماند 5. امار مشاوره تغذیه بیماران 6. ارتقا سخت افزاری سیستم های درمانگاه، پزشک اورژانس و متخصصان درمانگاه																																																																					
عنوان شاخص										فرمول شاخص										میزان شاخص																																																											
																				(مبنا) 1402										1403										1404										1405																													
درصد استقرار استاندارد های اعتبار بخشی										امتیازات کسب شده از چک لیست ----- کل امتیازات قابل کسب از چک لیست										61.80%										68%										74%										80%																													
																														1										2																				80.12%										80.22%									
مسئول پایش: خانم میرغفاری																																																																															
اقدام استراتژیک										دوره اندازه گیری										مبنا (1402)										بهار										تابستان										پاییز										زمستان																			

58.53%	56.3%	55.31%	45.83%	%50	فصلی	1
84.21%	84.21%	0%	0%	%44	فصلی	2
60.16%	40%	61%	47%	%47	فصلی	3
%65	%38	74.3%	74%	%74	فصلی	4
45.55%	31.81%	27.69%	34.16%	%24.76	فصلی	5
%100	%50	%0	%0	%0	فصلی	6

هدف استراتژیک						G : ارتقا ایمنی
هدف اختصاصی						O1: افزایش درصد اجرای استاندارد های بیمارستان دوستدار ایمنی از 61.02% به 70% تا پایان سال 1403
اقدام استراتژیک						1. استفاده از شیلد سربی در رادیولوژی 2. آگاهی پرسنل از موازین اخلاق حرفه ای در پرستاری در زمینه ایمنی 3. افزایش سطح تحویل و تحول بیماران از بخش اورژانس 4. افزایش تعداد بستری بیماران حوادث و خصوصا تصادفی
عنوان شاخص						فرمول شاخص
میزان شاخص						
1405						(مبنا) 1402
1404						1403
70%						61.02%
80%						75%
						2
						1
						90%
						88%
درصد استقرار استاندارد های ایمنی						امتیازات کسب شده از چک لیست ----- کل امتیازات قابل کسب از چک لیست
مسئول پایش: خانم الهام ساریخانی						
اقدام استراتژیک						دوره اندازه گیری
1						فصلی
48.26%						31.66%
28.99%						31.60%
تابستان						بهار
پاییز						زمستان

73.52%	64.61%	57.62%	0%	%0	فصلی	2
92.35%	91.94%	86.23%	84.27%	%60	فصلی	3
95.69%	93.02%	76.96%	89.1%	%81.33	فصلی	4

هدف استراتژیک										G : ارتقا ایمنی																		
هدف اختصاصی										O2: افزایش درصد گزارش دهی خطا ها از 21.6٪ به 25٪ تا پایان سال 1403																		
اقدام استراتژیک										1. فعال سازی نظام گزارش دهی خطا																		
عنوان شاخص					فرمول شاخص					میزان شاخص																		
درصد گزارش خطا					تعداد خطاهای ثبت شده در فصل مشخص ----- کل بیماران بستری					21.6%					(مبنا) 1402					1403					1404		1405	
															25%													
															1		2		3		4							
															22.2%		21.23%		26.41%		35.56%							
مسئول پایش: خانم الهام ساریخانی																												
اقدام استراتژیک					دوره اندازه گیری					مبنا (1402)		بهار					تابستان		پاییز		زمستان							
1					فصلی					21.6%		22.2%					21.23%		26.41%		35.56%							

هدف استراتژیک										G : ارتقا ایمنی																																																											
هدف اختصاصی										O3: افزایش درصد رعایت بهداشت دست از 50٪ به 65٪ تا پایان سال 1403																																																											
اقدام استراتژیک										فرهنگ سازی بهداشت دست																																																											
عنوان شاخص										فرمول شاخص										میزان شاخص																																																	
																				1402 (مبنا)										1403					1404					1405																													
درصد رعایت بهداشت دست										کمپلیانس بهداشت دست کل موقعیتهای										50٪										65٪										80٪										95٪																			
																				48.88										50										48٪										46٪																			
مسئول پایش: خانم الهام ساریخانی																																																																					
اقدام استراتژیک										دوره اندازه گیری										مبنا (1402)										بهار										تابستان										پاییز										زمستان									
1										فصلی										60٪										55.55٪										57.62٪																													

هدف استراتژیک										G : ارتقا آموزش و توانمند سازی و رضایتمندی کارکنان																			
هدف اختصاصی										O1: افزایش درصد اثربخشی آموزش به کارکنان از 70٪ به 80٪ تا پایان سال 1403																			
اقدام استراتژیک										1. برگزاری جلسات آموزشی 2. آموزش به پرسنل در خصوص مسائل بهداشت حرفه ای 3. آموزش به پرسنل جهت ثبت دقیق مستندات پرونده بیماران(مدیریت پرستاری)																			
عنوان شاخص										فرمول شاخص					میزان شاخص														
															(مبنا) 1402					1403		1404		1405					
درصد اثربخشی آموزش										مجموع درصد اثربخشی دوره های آموزشی تعداد دوره ها					70٪					80٪		85٪		90٪					
																										1		2	
																										74.9 1%		77.80 %	
مسئول پایش: خانم ساریخانی																													
اقدام استراتژیک										دوره اندازه گیری		مبنا (1402)		بهار		تابستان		پاییز		زمستان									

47.69 %	47.69%	55.93	67.56%	%22.85	فصلی	1
49.23 %	15.38%	44%	%83	%83	فصلی	2
85.49 %	77.31%	79.38 %	87.6%	%75	فصلی	3

هدف استراتژیک										G : ارتقا آموزش و توانمند سازی و رضایتمندی کارکنان												
هدف اختصاصی										O2:افزایش درصد رضایتمندی کارکنان از 56.82٪ به 62٪ تا پایان سال 1403												
اقدام استراتژیک										آموزش الکترونیکی توجیهی بدو خدمت												
عنوان شاخص					فرمول شاخص										میزان شاخص							
					(مبنا) 1402										1403		1404		1405			
درصد رضایتمندی کارکنان					نمرات کسب شده از چک لیست ----- کل امتیازت قابل کسب از چک لیست										56.82٪		62٪		66٪		70٪	
															70.56٪		65.43٪		1		2	
مسئول پایش: آقای سید هاشم حسینی																						
اقدام استراتژیک										دوره اندازه گیری		مبنا (1402)		بهار		تابستان		پاییز		زمستان		
1										فصلی		0٪		0٪		0٪		0٪		0٪		

هدف استراتژیک										G : ارتقا آموزش و توانمند سازی بیماران													
هدف اختصاصی										O1: افزایش درصد آموزش به بیماران از 63٪ به 75٪ تا پایان سال 1403													
اقدام استراتژیک										بیماریابی بیماران دیابت و فشارخون													
عنوان شاخص					فرمول شاخص					میزان شاخص													
										1405		1404		1403				1402 (مبنا)					
درصد آموزش به بیمار					نمرات کسب شده از چک لیست ----- کل امتیازت قابل کسب از چک لیست					63٪		75٪				85٪		95٪					
												1		2						3		4	
												64٪		72.66٪						78.68٪		79.52٪	
مسئول پایش: خانم حسین پور																							
اقدام استراتژیک					دوره اندازه گیری		مبنا (1402)		بهار		تابستان		پاییز		زمستان								
1					فصلی		9.39٪		18.30%		39.25%		55.84%		28.57%								

